

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.8%	26.2%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> お部屋は広いとは言えないが、公園でも活動できてるので良いと思います。 もう少し広いといいかなと思います。 					
環境・ 体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97.6%	2.4%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> いつもよく対応してくださっています。 野外活動の時などボランティアのスタッフがいたり、人員配置に配慮しているかと思います。 					
環境・ 体制整備	3	事業所は、清掃や整頓などの環境整備を整えているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	5	活動プログラム*2(日々の活動や行事など)が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 通常プログラムの他に行事も多く、子供は楽しみに参加している。 					
6	子どもの発達段階や、理解度に合わせて支援やプログラムを提供しているか	97.6%	0%	2.4%	0%	
	ご意見					

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	4.8%	0%	0%
		ご意見				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97.6%	2.4%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> 送迎時や、面談の時に体調の変換や困り事などその都度相談させていただいています。 スタッフさんから活動時の様子は沢山うかがえ、色々為になっておりますが、逆に 1 時間半の時間の中での、運動という限られた活動の中での様子しかみていないからわからないと思うので、デイサービス時間以外での、子供の事をもっと保護者に質問していただき、子供の多面的な事での性格や出来る事などを知っていただき、全体的にわかっていただけたら、もっと良いのではないかと、という思いはあります。 				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	76.2%	21.4%	2.4%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> 座談会などを通して異学年の方のお話を聞く機会がありとても参考になります。 これからも交流の場を開催してください。 				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.2%	23.8%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> このような経験がないので分かりません。 わかりません。 苦情を出したことがないので分かりません。 				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> LINE で連絡できるので助かっています。 				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> お手紙や冊子などの作成は大変かと思いますが、これからも継続していただけると嬉しいです。 				
14	個人情報に十分注意しているか	97.6%	2.4%	0%	0%	
	ご意見					

非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.5%	9.5%	0%	0%
		ご意見				
非常時等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59.5%	38.1%	2.4%	0%
		ご意見				
		<ul style="list-style-type: none"> • やってない！と言ってます。 • 分かりません。 • やっているのかわかりません💧 				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	97.6%	2.4%	0%	0%
		ご意見				

※自由記述ありましたらご記入ください。

- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます！！
- いつも子どもの成長と一緒に喜んでくださり、ありがとうございます。
不定期の通所でご迷惑をおかけしますが、これからもよろしく願いいたします。
- いつもありがとうございます。
細かい様子も伝えて下さり助かります。
- 今後も引き続きよろしくお願いいたします。
- 宿泊体験などでは、家族と離れて泊まるという貴重な機会を作っていただいています。普段の家庭とは違う環境の中で生活動作の困りごとや自立支援に向けた課題などを知る良い機会となっています。学校の宿泊で気を付けてもらうことなどを先生にお伝えできるので心強いです。
- とれている職員の方々は皆さん信頼できる方ばかりでいつも正しいアドバイスを頂いております。
- 宿泊のイベントとても楽しみにしております。
近年の物価高騰などもあります、参加費が少々高く、今後参加が困難になるかもしれません。
もう少し参加しやすい金額だと助かります
- いつもありがとうございます！！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※ 回答数42件でした。