保護者等　放課後等デイサービス評価表 集計結果　令和５年３月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%
		ご意見				
		• 広すぎず狭すぎず、丁度いいスペースだと思います。				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	3	活動空間は、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	5	活動プログラム*2（日々の活動や行事など）が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%
		ご意見				
		• 最近トランポリンをやっているのかわかりません。				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	47%	21%	0%
		ご意見				
		• 学校で交流があるので大丈夫です。 • そういう機会があるのかわかりません。				

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見 • 子どもの状況を見ていただいたうえで指導いただいていると思います。				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%
		ご意見 • 相談させていただいたことに適格に応えていただきました。				
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	0%
		ご意見 • 事例無。 • 苦情が無いのでわかりませんが対応していただけると思います。				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				

非常時等の応対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	21%	5%	0%
		ご意見				
		• すぐ目の前に公園があり、すぐ非難ができるので不安はありません。				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
		• トランポリンが特に好きで楽しみなようです。				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
		• いつもありがとうございます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※　６７パーセントの回収率でした。