

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	30%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 不十分だとも思わないが広ければ広いほどいいのではないか。 部屋は狭いけれど、屋外の活動を取り入れているので困ってはいない。 利用日と時間が決まっている為問題ない。 					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	4%	0%	2%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 送迎をしているだけで見学や行事に参加しているわけではないので分からない。 					
	3	事業所は、清掃や整頓などの環境整備を整えているか	98%	0%	0%	2%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 玄関に靴が置いてあるのが気になるので靴を入れる棚を設置するか、他の場所に移動したほうがいい。 					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画をいつも参考に学んでいる。 					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	96%	2%	2%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにあった活動という点で限られるのかもしれないが、毎回同じ活動が多いように感じる。 年度をまたいで繰り返しやる課題がありますが、繰り返すことで確実にステップアップしている。 一人ずつにあった活動をしてきている。 					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	48%	29%	4%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> 放課後クラブ等に参加できない為、放課後デイサービスを利用しているので、交流が放課後デイサービスとして必要であるか疑問である。 交流は望んでいないので機会がなくても良い。 必要ない。(4名) 					

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	0%
		ご意見				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> • 毎回話が出来るので安心。 					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> • 本当に助かっている。 • 頼りにしている。 • 面談の時間がもう少し長めにあるといい。 					
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	19%	58%	21%	2%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> • 親子遠足で交流が出来た。(2名) • 遠足など行っているので設けられていると思うが、参加していないので分からない。 • なくてもいいと思っているので今のままで十分。 • 必要ない。(4名) 					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	27%	0%	2%
		ご意見				
	<ul style="list-style-type: none"> • 苦情がないので分からない。(5名) 					
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	
	ご意見					
<ul style="list-style-type: none"> • スタッフが理解してくれていると感じることが多い。 						
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	0%	
	ご意見					
14	個人情報に十分注意しているか	94%	2%	0%	4%	
	ご意見					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	25%	13%	0%
		<p style="text-align: center;">ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 説明はあったと思うが年に一回面談の時などに確認することが必要ではないか。 				
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	33%	8%	3%
		<p style="text-align: center;">ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業所内で行われていると思うが、時期や内容はわからない。 				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	0%
		<p style="text-align: center;">ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもが通所するのが楽しみだと表現している。 大好き。 学校から向かう道でウキウキしている。 				
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
		<p style="text-align: center;">ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもが理解できるように取り組んでくれている。 学校が早帰りの日は開始時刻を早めてほしい。 活動内容には満足しているが、時間が短い。 これからも通い続けたい。(2名) 親の気づかない子どもの成長を教えてくれるので助かっている。 				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※ 88パーセントの回収率でした。

※ 小数点以下を切り上げているため、100パーセントを超えている場合があります。