

放課後等デイサービス「とれいる」 自己評価表 平成30年4月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	75%	13%	13%	0%
		改善目標、工夫している点など				
	* 子どもの活動時間を2つに分けているので、定員より少人数で活動できるようにしています。また、静の活動と動の活動を分けるなど、今後も工夫していきたいと思っています。					
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
	* 基準の職員配置よりスタッフを多くして、なるべく目が行き届くように配慮しています。					
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	0%	63%	38%
		改善目標、工夫している点など				
	* 建物の構造上、難しい面がありますが、子どもの動線上に物を置かないようにすることや、整理整頓を心がけていきます。					
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13%	75%	0%	13%
		改善目標、工夫している点など				
	* 行事の流れや企画など、活動の流れや子どもの様子を見て、少しずつ改善していますが、今後も引き続き行いたいと思います。					
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	75%	13%	0%	13%
		改善目標、工夫している点など				
	* 初めて保護者アンケートを行った結果を鑑み、今後環境設定や活動に生かしていきたいと思います。					
	* 保護者にご協力いただき、アンケートを定期的の実施していきます。					
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	25%	63%	0%	13%
		改善目標、工夫している点など				
	* 今年度初めて行ったアンケートの結果は、ホームページで公表し、毎月のお便りで公開している旨をお知らせしたいと思います。					
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	88%	13%	
	改善目標、工夫している点など					
* 今のところ予定はありませんが、今後検討していきたいと思っています。						
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	88%	0%	0%	13%	
	改善目標、工夫している点など					
* 外部の研修は、職員配置が可能なものにはなるべく参加していきたいと思っています。また、質の向上のための職場内研修を増やしていきたいと考えています。						

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	88%	13%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 個別支援計画の面談時に、聞き取りを行っていますが、面談時間を長くとれないのが課題と考えています。					
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13%	25%	63%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 初回の面談時に児童発達管理責任者がアセスメントシートを利用して聞き取りを行っています。					
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	88%	13%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 研修の機会を設けたり、各スタッフの勤務年数が増えて、もっとチームで検討できるようにしていきたいと思っています。					
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	38%	63%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 年間を通して大きな流れが決まっていますが、流れが決まっていることにより、安心して活動に参加できる様子が見られます。また、細かい活動は、出席する子どもの様子によって変えて行なっています。					
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	38%	63%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 土曜日は月ごとにテーマを決めて、運動以外の活動も行なっています。長期休みの時には、季節に合った活動を取り入れています。一日ごとに細かくは変更していません。					
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	75%	25%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 小学生と中高生とで活動を変えたり、全介助が必要な方と活動を分けて、集団活動、あるいは個別活動を行なっています。					
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* その日の活動の流れと、個別にスタッフが付いたほうが良いお子様は、必ず打ち合わせをして確認するようにしています。					
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0%	100%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 毎日子どもの様子や活動内容などを記録しています。スタッフの退勤時間がまちまちなので、終了後に打ち合わせはできませんが、活動前の時間で振り返りを行なっていきたいと思っています。					

適切な支援の提供	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	63%	38%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 毎日活動や、子どもの様子の記録を取っています。もう少し詳しく検証できるように、スタッフのスキルアップをしていきたいと思います。				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	88%	13%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 6か月に1回個別支援計画の見直しを行っています。また、面談時には保護者から希望をうかがっています。				
関係機関や保護者との連携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	13%	75%	0%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* ガイドラインに沿って活動を行っていますが、スタッフの中でのガイドラインの読み込みが不足していると感じます。職場研修時にスタッフで検討したいと思います。				
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	63%	25%	0%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 児童発達支援管理責任者が参加しています。				
関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	38%	13%	38%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 当事業所は、送迎を行っていないので、学校との接点がありませんが、学校によっては学校見学会に参加したり、発表会などを見学しています。				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	38%	50%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 現在は受け入れていません。				
関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0%	38%	50%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 事業所などより情報が入ることはないですが、保護者からの聞き取りなどで、お子様の様子を確認しています。				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	63%	25%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 保護者に確認を取ったうえで情報を提供することは可能ですが、今現在申し出がありませんでした。				
関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	38%	38%	13%	13%
		改善目標、工夫している点など				
		* 連携は今のところ行っていませんが、研修等可能な限り受けております。				

26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	63%	13%	13%
	改善目標、工夫している点など				
* 毎年焼き芋パーティにて、くーおん体操教室のお子様と一緒に活動しています。					
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	25%	50%	13%	13%
	改善目標、工夫している点など				
* 船橋市放課後等デイサービス連絡協議会に参加し、役員を請け負っています。					
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	88%	0%	0%	13%
	改善目標、工夫している点など				
* 保護者と送迎時にお会いするので、活動の様子などお伝えするようにしています。					
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	38%	50%	13%
	改善目標、工夫している点など				
* 現在のところ、支援ができるスタッフが不在なので、今後検討していきたいと思います。					
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 契約時や受給者証更新時などに説明させていただいております。					
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75%	25%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 個別支援計画の面談時に、相談されることも多いので、その都度できる限りの助言と支援を行うようにしています。					
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	25%	75%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 父母の会や保護者会などは設けていませんが、親子遠足の行事の時に、保護者同士コミュニケーションをとれるようにしています。					
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	13%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 苦情受付・苦情解決の整備はあります。苦情があった場合は、迅速に対応していきます。					
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
	改善目標、工夫している点など				
* 毎月とれいる通信を配布して、次月の予定をお知らせしたり、行事のご案内などしています。					

保護者への説明責任等	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 個人情報保護法に沿った対応をしております。				
保護者への説明責任等	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* お子様の理解の状態に合わせて、日々の活動や生活の流れの説明をしています。また、お子様の様子などいつもと違うことがあれば、その都度保護者にお伝えしています。				
保護者への説明責任等	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	0%	0%	100%
		改善目標、工夫している点など				
		* 現在のところ、そのような企画はありません。				
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0%	88%	13%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* マニュアルが整っていないものもあるので、早急に対応していきます。				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	88%	0%	13%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 避難訓練は不定期に行っているのですが、年間予定に組み込んで、周知していきたいです。				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	75%	25%	0%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 昨年度も行っていますが、定期的に行っていききたいです。				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0%	63%	38%	0%
		改善目標、工夫している点など				
		* 虐待防止研修の時に確認していますが、マニュアル等作成し、保護者に伝えていきます。				
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0%	13%	88%	0%	
	改善目標、工夫している点など					
	* こちらで食事を提供することはありませんが、活動の中で外食や購入するときには、保護者の指示のもと行っております。					
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0%	13%	88%	0%	
	改善目標、工夫している点など					
	* 今後作成していきたいと思っております。					

回収率… 100%

小数点以下を切り上げているため、100%を超えている場合があります。