

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	22%	0%	2%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学生、中学生、高校生が一緒になるときは大丈夫かな？と思う。</li> <li>活動の様子を見ていないので回答しづらい。</li> <li>もう少し広いとありがたい。</li> <li>けがをしないように配慮してくれているのはわかるが、短縄やサッカーを複数人で行うと狭さを感じる。</li> </ul>						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	2%	0%	2%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子を見ていないので回答しづらい。</li> </ul>						
	3	事業所は、清掃や整頓などの環境整備を整えているか	94%	3%	0%	3%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子を見ていないので回答しづらい。</li> </ul>						
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	97%	3%	0%	0%	
		ご意見					
	5	<u>活動プログラム*2</u> (日々の活動や行事など)が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定化というより、行事も日課も決まっているほうが良いと思うので現状のままでよいと思う。</li> </ul>						
	6	子どもの発達段階や、理解度に合わせた支援やプログラムを提供しているか	96%	5%	0%	0%	
ご意見							

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	0%
		ご意見				
	• 満足している。					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%
		ご意見				
	• 助けてもらっている。					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	6%	0%	2%
		ご意見				
	• 面談の時間が短いので、いろいろな話はあまりできないと感じている。					
	• 助けてもらっている。					
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	30%	57%	11%	2%
		ご意見				
	• 特に必要だとは感じていない。					
	• 学校内での交流で足りているので、保護者同士の交流をそんなに求めていない。					
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	30%	0%	6%	
	ご意見					
• 苦情がないので対応についてわからない。						
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	0%	
	ご意見					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%	
	ご意見					
14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	
	ご意見					
• わからない。						

非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	35%	3%	3%
		ご意見				
	• よくわからない。					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	46%	3%	3%
ご意見						
• 避難訓練を行っていると感じたことがないのでやっているかわからない。						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%
		ご意見				
	• 友達と過ごすのは楽しいけれど運動するのは嫌。 • とても楽しみにしている。					
	18	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	0%
ご意見						
• 毎日でも通いたい。						

※自由記述ありましたらご記入ください。

- 馬の活動再開できるといいなと思います。
- 親子ともに支えられています。
- 通常の活動、支援に関しては満足しています。キャンプや馬の活動等は金額が高くて参加できず、参加できたら子どもにとっていい刺激になるだろうなと思いながらも、あきらめなければならぬので、療育格差を感じますが、それは当たり前で仕方のないことだと思います。別のデイサービスではみんなが参加できることを大切に運営しているようですが、とれいるさんのように特別な活動も貴重な体験ができるということで大切だと思うので、ぜひ続けてください。
- 子どもが野外体験を毎回とても楽しみにしています。いろいろな体験をさせていただき、とても感謝しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※ 77パーセントの回収率でした。

※ 小数点以下四捨五入計算のため、100%にならない項目もあります。