

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68.6%	28.6%	2.9%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>大人からしたら狭いかな？と感じるが、子供の目線で見ると大きすぎず小さすぎず、良い広さなのかもしれません。</li> <li>人数によってはスペースの厳しさを感じる。</li> <li>十分ではないけれど今のままで…</li> </ul>						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97.1%	2.9%	0%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>手厚いです。</li> </ul>						
	3	事業所は、清掃や整頓などの環境整備を整えているか	97.1%	2.9%	0%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>手洗い後にハンドタオルを使ってもらえるのがありがたい。(コップはわかりません。)</li> </ul>						
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
		ご意見					
	5	<u>活動プログラム*2</u> (日々の活動や行事など)が固定化しないよう工夫されているか	82.9%	17.1%	0%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>たまにしか行けてないのでよく分からない。</li> <li>ある程度固定化されている方が、子どもたちも見通しを持てるのでいいと思う。</li> <li>むしろ毎回同じでよい。(安定するから)</li> </ul>						
6	子どもの発達段階や、理解度に合わせた支援やプログラムを提供しているか	100%	0%	0%	0%		
	ご意見						

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	31.4%	54.3%	14.3%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>交流の場が特別に必要とは思っていない。</li> <li>親子遠足のレストランで食事時に保護者同士でお話しできたことが楽しかった。</li> <li>設けなくても大丈夫。</li> </ul>				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情の有無が分からない。</li> <li>苦情がないので対応についてわからない。</li> </ul>				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>お迎えの時に様子を伝えてくれるので把握できる。</li> </ul>				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.4%	8.6%	0%	0%
		ご意見				
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	ご意見 <ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> </ul>					

非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	14.3%	5.7%	0%
		ご意見				
		・ 説明されたのかもしれないが覚えていない。				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.1%	37.1%	5.7%	0%
		ご意見				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97.1%	2.9%	0%	0%
		ご意見				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>花丸つけたくらいです。</li> </ul>				

※自由記述ありましたらご記入ください。

- ・ 遠出をするときの集合駅が津田沼でも出来たら助かる。
- ・ 今回の新型コロナウイルス問題時にも開所してくださり助かりました。ありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※ 76パーセントの回収率でした。

※ 小数点第1位以下四捨五入計算のため、100%にならない項目もあります。