

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	
		ご意見					
	<ul style="list-style-type: none"> 中高生にはもう少し広くても良いと思う。 						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	0%	
		ご意見					
	3	事業所は、清掃や整頓などの環境整備を整えているか	97%	3%	0%	0%	
		ご意見					
	適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%
			ご意見				
5		<u>活動プログラム*2</u> (日々の活動や行事など)が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	
		ご意見					
<ul style="list-style-type: none"> 行事に参加できてありがたい。 良い意味で固定化されていて、必要なことだと思う。 コロナ禍で出来る事を工夫して実施していてありがたい。 							
6		子どもの発達段階や、理解度に合わせた支援やプログラムを提供しているか	97%	3%	0%	0%	
	ご意見						

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%
		ご意見				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%
		ご意見 ・ 良く出来ていると思う。				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
		ご意見 ・ 面談の時間がもう少し長いとよいと思う。 ・ せっかくの面談なので焦らずにしゃべりたい。				
	10	保護者同士の交流の場を積極的に設けているか	22%	51%	27%	0%
		ご意見 ・ コロナ禍なので交流の場がないのは仕方のないことだと思う。 ・ コロナ禍でイベントが出来ず残念でした。 ・ 休日のメニューに参加していないのでわかりませんが、送り迎えの際に顔を合わせられるので、挨拶が出来てよい。 ・ 行われているか知らないだけかもしれない。				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%	0%	0%
		ご意見 ・ 苦情を言う状況にないので対応は分からない。				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	5%	0%	3%
		ご意見				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%
		ご意見				
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	ご意見					

非常時等の 応対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%	0%
		ご意見				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	32%	0%	0%
ご意見						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	3%	3%	0%
		ご意見				
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%
ご意見						

※自由記述ありましたらご記入ください。

- コロナ禍で親子遠足ができなくて残念でした。お迎えの時に顔を合わせている方や、兄弟での交流もでき、良い時間だったのでまた親子遠足に行けるようになると良いと思っています。
- 活動のプログラムは同じことを繰り返すことで、1年前より成長している様子がみられ、長い間一緒にいるスタッフさんも成長と一緒に喜んでくれるので親として本当にうれしいです。とれいるのあたたかさが親子共に大好きです。
- 色々な事業所を見ていると職員の方の障害理解や子どもの接し方が質を左右すると感じます。どの職員の方も暖かく支援してくださり、安心して利用できます。
- これからも子どもも保護者も信頼し、安心できるデイであってください。とれいるを選んで良かったです。
- コロナで大変な時も開所してくださり、ありがとうございます。
- 送り迎えの時に子どもの活動中の様子を聞くのを楽しみにしています。いつも詳しくお伝え頂きありがとうございます。
- 面談等で相談すると真摯に対応してくれています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日
／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- ※ 80パーセントの回収率でした。
- ※ 小数点第1位以下四捨五入計算のため、100%にならない項目もあります。